

VISPĀRĒJIE DZĪVĪBAS APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

LIETOTIE TERMINI

1. **Apdrošinātājs**
ir AA/S "HANSA APDROŠINĀŠANA".
 2. **Apdrošinājumaņēmējs**
ir fiziska vai juridiska persona, kas noslēgusi Apdrošināšanas līgumu.
 3. **Apdrošināšanas līgums**
ir vienošanās (apdrošināšanas dokumentu kopums), kas nosaka Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja tiesības un pienākumus. Apdrošināšanas līgums (turpmāk: Līgums) sastāv no šādiem dokumentiem: Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātās personas un Apdrošinātāja parakstīta dzīvības apdrošināšanas pieteikuma (turpmāk: Pieteikums), dzīvības apdrošināšanas polises (turpmāk: Apdrošināšanas Polise), citiem rakstveida pielikumiem, šiem noteikumiem (turpmāk: Vispārējie noteikumi) un speciālajiem noteikumiem attiecīgam apdrošināšanas veidam (turpmāk: Speciālie noteikumi), kas norādīts Pieteikumā.
 4. **Līguma puses**
ir Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs.
 5. **Apdrošināšanas polise**
ir dokuments, kas apliecina Līguma spēkā stāšanos.
 6. **Apdrošinātā persona**
ir Līgumā norādītā fiziskā persona, par kuras dzīvību, veselību vai fizisko stāvokli ir noslēgts Līgums.
 7. **Labuma guvējs**
ir Līgumā norādītā fiziska vai juridiska persona, kurai izmaksājama Apdrošināšanas atlīdzība atbilstoši Līgumam.
 8. **Apdrošināšanas gadījums**
ir notikums vai juridisks fakts, kuram iestājoties paredzēta Līgumā noteiktās Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.
 9. **Apdrošināšanas termiņš**
ir Apdrošināšanas polisē norādītais laika periods.
 10. **Apdrošināšanas gads**
ir 12 mēnešu ilgs laika posms, kuru ik gadu skaita no Apdrošināšanas termiņa sākuma datuma.
 11. **Apdrošinājuma summa**
ir Līgumā noteiktā naudas summa, par kuru ir apdrošināta Apdrošinātās personas dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis.
 12. **Apdrošināšanas atlīdzība**
ir Apdrošinājuma summa, tās daļa vai cita par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa atbilstoši Līgumam.
 13. **Apdrošināšanas prēmija**
ir Līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu:
 - 13.1. Vienreizēja prēmija
ir maksājums, kurš saskaņā ar Līgumu ir jāveic vienu reizi;
 - 13.2. Regulāra prēmija
ir maksājums, kuru saskaņā ar Līgumu jāveic regulāri reizi mēnesī, ceturksnī, pusgadā vai gadā.
 14. **Maksājumu periods**
ir periods, kurā jāveic Apdrošināšanas prēmiju maksājumi.
 15. **Atpirkuma summa**
ir naudas summa, kura tiek izmaksāta Apdrošinājumaņēmējam vai citai Līgumā norādītai personai, ja Līgums tiek pārtraukts pirms termiņa beigām.
 16. **Bezprēmiju apdrošināšanas līgums**
ir Līgums, kurā Apdrošinājumaņēmējs ir atbrīvots no Apdrošināšanas prēmiju maksājumiem saskaņā ar Speciālajiem noteikumiem.
 17. **Līguma darbības apturēšana**
ir no Līguma izrietošo Apdrošinātāja saistību spēkā neesamība līdz Līguma darbības atjaunošanai vai Līguma izbeigšanai.
 18. **Līguma darbības atjaunošana**
ir no Līguma izrietošo Apdrošinātāja saistību spēkā esamība pēc Līguma darbības apturēšanas.
- Iepriekš noteiktie termini ir vienveidīgi lietoti visos Līguma dokumentos un tā pielikumos.

II VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

19. Šie noteikumi ir piemērojami kā vispārējs Līguma pušu attiecības reglamentējošs dokuments. Šie noteikumi nosaka Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja kā Līguma pušu attiecības tiktāl, ciktāl tie attiecas uz Līgumu un nerunā pretim Līgumam piemērojamo normatīvo aktu noteikumiem un Līguma Speciālajiem noteikumiem. Jautājumi, kuri nav noteikti Līguma Speciālajos noteikumos risināmi saskaņā ar šiem noteikumiem. Līguma pušu paraksti uz Pieteikuma apliecina, ka tās ir pilnībā iepazinušas ar šiem noteikumiem, saprot tos un piekrīt tiem. Šie noteikumi ir neatņemama Līguma sastāvdaļa.
20. **Nodibinātā saistība**
Līguma spēkā esamības laikā Līguma pusēm ir šādi pienākumi: Apdrošinātāja pienākums ir, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Līgumā noteiktajā kārtībā izmaksāt Labuma guvējam Līgumā paredzēto Apdrošināšanas atlīdzību, bet Apdrošinātās personas un Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir sniegt patiesu informāciju par Apdrošināto personu un Līgumā noteiktajā kārtībā maksāt Apdrošināšanas prēmiju.
21. **Līguma noslēgšana un darbība**
 - 21.1. Līgums ir uzskatāms par noslēgtu tikai tad, kad Apdrošinātājs, Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātā persona rakstveidā vienojušies par Līgumu.
 - 21.2. Līgums stājas spēkā nākamajā dienā pēc Apdrošināšanas prēmijas samaksāšanas Līgumā noteiktajā veidā, termiņā un apmērā, bet ne ātrāk par Pieteikumā norādīto Apdrošināšanas termiņa sākuma dienu.
 - 21.3. Ja Apdrošinājumaņēmējs nesamaksā Apdrošināšanas prēmiju Līgumā noteiktajā laikā un apmērā, Līguma darbība tiek apturēta plkst. 24.00 tajā datumā, kad bija jāizdara maksājums. Ja Apdrošinājumaņēmējs samaksā nokavēto maksājumu 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Līguma darbības apturēšanas, Līguma darbība tiek atjaunota plkst. 24.00 tajā datumā, kad maksājums ir iemaksāts Apdrošinātāja norēķinu kontā.
 - 21.4. Apdrošinātājam nav pienākums izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, ja notikums ir iestājies:
 - 21.4.1. Apdrošinātās personas apzināta savas veselības kaitējuma, pašnāvības vai pašnāvības mēģinājuma gadījumā;
 - 21.4.2. Apdrošinātai personai atrodoties alkohola, toksisku vai narkotisku vielu iedarbībā, vai saindējoties ar minētajām vielām;
 - 21.4.3. Pirmajā Apdrošināšanas gadā pēc Līguma noslēgšanas Apdrošinātajai personai saslīdot vai slimojot ar jebkuru no Pieteikumā minēto slimību grupu slimībām;
 - 21.4.4. Apdrošinātai personai vadot transporta līdzekli intoksikācijas stāvoklī vai bez tiesībām vadīt attiecīgo transporta līdzekli vai atrodoties transporta līdzeklī, kuru vada persona intoksikācijas stāvoklī vai kurai nav tiesību vadīt attiecīgo transporta līdzekli;
 - 21.4.5. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātās personas vai Labuma guvēja pretlikumīgas darbības rezultātā;
 - 21.4.6. Kodolkatastrofas vai Apdrošinātās personas tīšas radioaktīvo vai toksisko vielu lietošanas un saindēšanās rezultātā;
 - 21.4.7. Apdrošinātai personai piedaloties militārās operācijās vai masu nemieros (militārā dienesta rezerves vai obligātā militārā dienesta apmācības miera laikā netiek uzskatītas par militārām operācijām);
 - 21.4.8. Apdrošinātai personai izdarot likuma parkāpumu, nozieguma mēģinājumu vai noziegumu, ja to atzinusi tiesa.
22. **Apdrošināšanas prēmiju maksājumi**
 - 22.1. Apdrošinājumaņēmējs maksā Apdrošināšanas prēmiju kā Vienreizēju prēmiju, vai kā Regulāru prēmiju, kuras maksāšanas termiņi un kārtība ir noteikti Līgumā.
 - 22.2. Apdrošināšanas prēmija uzskatāma par samaksātu, kad tā tiek ieskaitīta Apdrošinātāja norādītajā norēķinu kontā.
23. **Līgumā paredzēto izmaksu veikšana**
Līgumā paredzētās izmaksas var būt Apdrošināšanas atlīdzība vai Atpirkuma summa.
24. **Apdrošināšanas atlīdzība.**

24.1. Labuma guvējam jāpaziņo Apdrošinātājam par Apdrošinātās personas nāvi 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc nāves iestāšanās fakta uzzināšanas, bet ne vēlāk kā 12 (divpadsmit) mēnešu laikā pēc Apdrošinātās personas nāves iestāšanās, saskaņā ar šo noteikumu 30.3. punktā noteikto kārtību.

24.2. Ja netiek ievērots šo noteikumu 24.1.punkts, Apdrošinātājam ir tiesības neizmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību.

24.3. Līgumā paredzētā izmaksu procedūra un obligāti iesniedzamo dokumentu saraksts ir norādīts attiecīgā apdrošināšanas veida Speciālajos noteikumos.

24.4. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājam Apdrošināšanas atlīdzība ir jāizmaksā Labuma guvējam 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā no brīža, kad Apdrošinātājs ir saņēmis visus attiecīgā apdrošināšanas veida Speciālajos noteikumos minētos dokumentus, ja vien Līguma puses nenosaka citādi. Apdrošinātājam ir tiesības vienpusēji pagarināt iepriekšminēto termiņu, ja ir pamats apšaubīt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai iesniegto dokumentu pareizību vai patiesumu, vai arī ja dokumenti ir iesniegti nepilnīgi.

24.5. Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt no Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātās personas, Labuma guvējiem un trešajām personām papildus informāciju vai arī iegūt nepieciešamos papildus pierādījumus, ja šāda darbība nav pretrunā ar Latvijas Republikas spēkā esošiem normatīvajiem aktiem.

24.6. Ja Labuma guvējs miris laika periodā starp Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, Apdrošinājuma summa tiek izmaksāta Labuma guvēja mantiniekiem, ja vien Līgumā nav noteikts savādāk.

25. Atpirkuma summa

25.1. Apdrošinājumaņēmējam vai citai Līgumā norādītai personai Atpirkuma summa tiek izmaksāta, ja Līgums tiek izbeigts pirms Apdrošināšanas termiņa beigām.

25.2. Atpirkuma summa tiek aprēķināta no attiecīgā Līguma apdrošināšanas rezerves, atņemot no tās Apdrošinātāja izdevumus, kas ir tieši saistīti ar Līguma izbeigšanu. Apdrošināšanas rezerves (turpmāk: Rezerve) ir paredzētas Apdrošinātāja saistību izpildei.

25.3. Gadījumos, ja pēc Atpirkuma summas izmaksas Apdrošinātājam ir pienākums izmaksāt arī Apdrošināšanas atlīdzību, tā tiek aprēķināta kā starpība starp Apdrošināšanas atlīdzību un izmaksāto Atpirkuma summu.

25.4. Atpirkuma summas saņemšanai, Apdrošinājumaņēmējam vai citai Līgumā norādītai personai jāiesniedz Apdrošinātājam rakstveida iesniegums un jāuzrāda šādi dokumenti:

- dokumentu iesniedzēja pase vai cits personību apliecinošs dokuments,
- Apdrošināšanas polise.

25.5. Apdrošinātājam Atpirkuma summa ir jāizmaksā 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā no brīža, kad Apdrošinātājs ir saņēmis visus 25.4.punktā minētos dokumentus, ja vien Līguma puses nenosaka citādi.

26. Papildus peļņas sadalīšana

26.1. Apdrošinātājam ir tiesības Rezervei pievienot peļņu (turpmāk: Papildus peļņu), kas iegūta no apdrošināšanas darbības veikšanas.

26.2. Papildus peļņas aprēķināšanas un izmaksāšanas kārtība ir noteikta Līguma Speciālajos noteikumos katram apdrošināšanas veidam.

27. Līguma izbeigšana

27.1. Līgums tiek izbeigts vienlaicīgi ar Apdrošināšanas termiņa beigām vai ar Apdrošinātāja saistību izpildi, ja Apdrošinātāja saistības ir izpildītas pirms Apdrošināšanas termiņa beigām un Līguma puses nav vienojušās citādi.

27.2. Līgums tiek izbeigts pirms Apdrošināšanas termiņa beigām:

27.2.1. Ja Apdrošinājumaņēmējs neveic Līgumā paredzētās maksājumus, sākot ar 31. (trīsdesmit pirmo) dienu no datuma, Apdrošinājumaņēmējam bija pienākums veikt prēmijas maksājumu, ja vien Līguma puses nevienojas citādi;

27.2.2. Ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātā persona ir sniegusi nepatiesu vai nepilnīgu informāciju, Apdrošinātājam ir tiesības neizmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību ar brīdi, kad Apdrošinātājam kļuvis zināms nepatiesas vai nepilnīgas informācijas sniegšanas fakts;

27.2.3. Ja Apdrošinājumaņēmējs ne vēlāk kā 7 (septiņas) dienas iepriekš ir iesniedzis Apdrošinātājam rakstveida iesniegumu par Līguma izbeigšanu pirms Apdrošināšanas termiņa beigām, saskaņā ar šo noteikumu 30.3. punktā noteikto kārtību;

27.2.4. Ja Apdrošinātājam nav pienākums izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību šo noteikumu 21.4. punkta visos apakšpunktos minētajos gadījumos.

27.3. Līgumu izbeidzot pirms Apdrošināšanas termiņa beigām, Apdrošinājumaņēmējam vai citai Līgumā norādītai personai izmaksāta Atpirkuma summa. Atpirkuma summa netiek izmaksāta ir mazāka par LVL 5,- (pieci lati) vai ekvivalentu summu valūtā saskaņā ar Līgumu.

28. Strīdu izšķiršana

Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no Līguma, Līgumu, Līguma grozīšanu, pārkāpšanu, izbeigšanu, likumību, spēkā esamību vai interpretāciju, tiek risināts sarunu ceļā. Ja Līguma puses nevar atrisināt strīdu sarunu ceļā, tas tiek izšķirts Latvijas Republikas likumdošanā noteiktajā kārtībā.

29. Veselības stāvokļa pārbaude

Ja Apdrošinājumaņēmējs ir iesniedzis iesniegumu Apdrošinājuma summas palielināšanu vai automātiski Apdrošinājuma summas palielināšanas gadījumā, Apdrošinātāja tiesības par saviem līdzekļiem pieprasīt Apdrošinātās personas veselības pārbaudi. Ja šāda pārbaude tiek pieprasīta, Apdrošinājuma summa tiek palielināta tikai pēc veselības stāvokļa pārbaudes.

30. Citi noteikumi

30.1. Līguma grozījumi un papildinājumi noformējami kā Līguma pielikums un stājas spēkā ar brīdi, kad par to ir vienojušās Līguma puses.

30.2. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājai personai rakstveidā jāpaziņo Apdrošinātājam par jebkādam izmaiņām, kas notikušas Līguma noslēgšanas, saskaņā ar šo noteikumu 30.3. punktā noteikto kārtību.

30.3. Jebkāda informācija (paziņojums vai iesniegums), kas attiecas uz Līguma saistību izpildi jānoformē rakstveidā un ierakstītas vēstulveidā jānosūta Apdrošinātājam vai arī jānogādā personīgi Pieteikumā norādīto Apdrošinātāja biroju. Informācija uzskatāma par iesniegtu ar saņemšanas brīdi.

30.4. Ja Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātā persona nav vienojušās par to pati persona, visi paziņojumi un iesniegumi, kuri tiek iesniegti Apdrošinātājam, jāparaksta gan Apdrošinājumaņēmējam, gan Apdrošinātā personai.

30.5. Jebkuru pretrunu gadījumā starp Vispārējiem un Speciālajiem noteikumiem, ir spēkā Speciālie noteikumi.

30.6. Atsevišķu Līguma nosacījumu spēkā neesamība vai atzīšana par neaizsargājamu saistībā ar Latvijas Republikas likumdošanas izmaiņām nekādā veidā neietekmē un neierobežo citu šī Līguma nosacījumu spēkā esamību.

30.7. Līguma pušu starpā pastāvošās tiesiskās attiecības nosaka Līguma noteikumi, citi Līguma dokumenti, likums "Par apdrošināšanas līgumu", "Apdrošināšanas sabiedrību un to uzraudzības likums" un citi spēkā esošie Latvijas Republikas normatīvie akti.