

INVL LIFE E-LIFE INTERNETA VIDES LIETOŠANAS NOTEIKUMI

I. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

- 1.1. **INVL Life** – „INVL Life”, uždaroji akcinē draudimo bendrovē, reģ. Nr. 305859887, kuras vārdā darbojas "INVL Life", UADB Latvijas filiāle, reģ.Nr. 40203383160, Kronvalda bulvāris 3, Rīga, LV-1010.
- 1.2. **Klients** – persona, kura ir noslēgusi Līgumu ar INVL Life.
- 1.3. **Līgums** – dzīvības apdrošināšanas līgums, kas noslēgts starp INVL Life un Klientu, piemērojot tā noteikumus (tai skaitā vispārīgie un speciālie noteikumi, Cenrādis, investīciju darījumu izpilde u.c.).
- 1.4. **E-life** – INVL Life interneta vide, kas aprakstīta šajos noteikumos.
- 1.5. **Autentifikācija** – bankas nodrošināts interneta pakalpojums, kā ietvaros, INVL Life var identificēt klientu E-life sistēmā
- 1.6. **Paziņojums** – INVL Life nosūtīta informācija Klientam, Klientiem vai noteiktai Klientu grupai E-life vidē, kas saskaņā ar Noteikumiem ir saistoša Klientam.
- 1.7. **E-iesniegums** – Klienta nosūtīts iesniegums INVL Life E-life vidē, kas saskaņā ar Noteikumiem ir saistošs INVL Life.
- 1.8. **Noteikumi** – INVL Life E-life lietošanas noteikumi.

II. E-LIFE PAKALPOJUMS

- 2.1. Klients, piekļūstot Noteikumiem, var lietot E-life šajos noteikumos noteiktā apmērā un kārtībā.
- 2.2. Noteikumi paredz nosacījumus un kārtību, kādā Klients var aplūkot sava apdrošināšanas līguma datus un ar to saistīto informāciju, kā arī nosūtīt E-iesniegumus INVL Life. Noteikumi paredz arī nosacījumus un kārtību, kādā INVL Life var nosūtīt Paziņojumus Klientam E-life vidē.
- 2.3. Klienta E-iesniegumi netiek izpildīti uzreiz. INVL Life apstrādā Klienta saņemto E-iesniegumu un veic attiecīgās darbības saskaņā ar Līguma noteikumiem un šajos noteikumos paredzēto kārtību un nosacījumiem.
- 2.4. E-life vidē norādītajai informācijai par Līgumu ir informatīvs raksturs. Ja informācija par Līgumu E-life vidē atšķiras no Līgumā norādītās informācijas, spēkā ir Līgumā norādītā informācija. INVL Life Paziņojumi E-life vidē ir juridiski saistoši Klientam saskaņā ar Noteikumu 3.7.punktu.

III. E-LIFE LIETOŠANAS UN DROŠĪBAS NOTEIKUMI

- 3.1. Klientam piekļuvei E-life jāizmanto interneta adrese: <https://e-life.invl.lv/> un jālieto mājas lapā www.invl.lv norādītās interneta pārlūkprogrammas. Ja Klients izmanto citas interneta pārlūkprogrammas, INVL Life neuzņemas atbildību par iespējamām kļūdām E-life.
- 3.2. Klienta autentifikācija E-life notiek izmantojot INVL Life interneta adresē <https://e-life.invl.lv/> publicēto banku autentifikācijas pakalpojumus.
- 3.3. Klienta E-iesniegumiem un citai informācijai, ko Klients iesniedzis INVL Life, izmantojot E-life ir tāds pats juridiskais spēks kā papīra formā sagatavotiem un Klienta parakstītiem dokumentiem.
- 3.4. Saņemot Klienta E-iesniegumu E-life vidē, INVL Life ir tiesības pārbaudīt Klienta gribas izteikuma īstumu, sazinoties ar Klientu telefoniski vai caur elektronisko pastu. Kamēr notiek minētā papildus pārbaude rīkojuma izpilde var tikt atlikta.
- 3.5. INVL Life ir tiesības neizpildīt klienta E-iesniegumus, kas saņemti E-life vidē, ja tie nav iesniegti atbilstoši Līguma noteikumiem, nav saprotams E-iesnieguma mērķis vai sniegtā informācija ir nepietiekama. INVL Life informē Klientu par nepilnībām E-iesniegumā.
- 3.6. Saistībā ar drošības apsvērumiem INVL Life ir tiesības atlikt, neveikt Klienta E-iesnieguma izpildi un pieprasīt iesnieguma iesniegšanu papīra formā ar Klienta pašrocīgu parakstu.
- 3.7. Visiem Paziņojumiem un informācijai, ko INVL Life ir nosūtījis Klientam, izmantojot E-life, ir tāds pats juridiskais spēks kā papīra formā sagatavotiem un parakstītiem dokumentiem un tie uzskatāmi par nosūtītiem Klientam nākamajā dienā pēc izsūtīšanas.
- 3.8. Klients ir atbildīgs par to, lai tiktu lietota INVL Life norādītā interneta adrese, interneta pārlūkprogrammas un ievēroti Noteikumu nosacījumi, kā arī lai bankas izsniegtās paroles, kodu kartes un citi autentifikācijas pakalpojuma aizsardzības līdzekļi nav pieejami trešām personām un to E-life vidē var izmantot vienīgi Klients. INVL Life nav atbildīgs par zaudējumiem vai kaitējumiem, kas radušies Klientam, ja trešai personai ir kļuvusi pieejama Klienta bankas autentifikācijas pakalpojuma parole, kodu karte, citi autentifikācijas pakalpojuma aizsardzības līdzekļi vai Klients nav ievērojis citus nepieciešamos drošības pasākumus, vai Noteikumu nosacījumus.
- 3.9. Gadījumā, ja Klientam ir pamatotas bažas par to, ka E-life ir pieejams neautorizētām personām, tad Klients apņemas par to nekavējoties ziņot INVL Life, kas pēc šādas informācijas saņemšanas izmanto visus pieejamos līdzekļus, lai pēc iespējas ātrāk novērstu neautorizēto personu piekļūšanu E-life.
- 3.10. INVL Life ir tiesības ierobežot vai izbeigt Klienta tiesības izmantot E-life saistībā ar drošības apsvērumiem vai citiem pamatotiem apstākļiem, informāciju par E-life darbības pārtraukumiem vai ierobežojumiem izvietojot mājas lapā: www.invl.lv vai tieši informējot Klientu.

- 3.11. INVL Life ir tiesības reģistrēt un uzglabāt informāciju par Klienta pieslēgšanos E-life un veiktajām darbībām tajā, kas strīda gadījumā var tikt izmantota kā pierādījums par Klienta veiktajām darbībām E-life. INVL Life ir tiesības nesniegt informāciju par Klienta pieslēgšanos E-life un veiktajām darbībām tajā pēc Klienta pieprasījuma.
- 3.12. Lai pabeigtu darbu ar E-life, Klientam ir jāizmanto E-life funkcija „Iziet”.

IV. CITI NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

- 4.1. Noteikumi ir spēkā ar brīdi, kad Klients ir akceptējis šos noteikumus. E-life ir pieejams Klientam tik ilgi, kamēr ir spēkā vismaz viens Līgums.
- 4.2. INVL Life nav atbildīgs par Klienta E-iesniegumu vai citas sūtītās informācijas nesāņemšanu vai kavētu saņemšanu gadījumā, ja tas saistīts ar interneta pieslēguma pārtraukumiem, E-life darbības pārtraukumiem vai citiem iespējamiem traucējumiem.
- 4.3. INVL Life ir tiesības vienpusēji palielināt vai samazināt Klientam piedāvāto pakalpojumu skaitu E-life vidē.
- 4.4. INVL Life ir tiesības izbeigt vai pārtraukt E-life darbību, ja tas saistīts ar tehniskiem sarežģījumiem, drošības vai citiem pamatotiem apsvērumiem.
- 4.5. INVL Life ir tiesības vienpusēji mainīt E-life darbību, autentifikācijas risinājumus un Noteikumus. INVL Life par izmaiņām, kas ietekmē Klienta tiesības un pienākumus, informē Klientu vienā no zemāk minētajiem veidiem:
- ievieto vai nosūta Klientam informāciju E-life vidē;
 - nosūta informāciju uz INVL Life zināmo Klienta elektronisko pasta adresi;
 - lūdz Klientu apstiprināt izmaiņas, pieslēdzoties E-life;
 - ievieto informāciju mājas lapā www.invl.lv.

INVL Life nav jāinformē Klientu par tādā izmaiņām E-life, kas saistīti ar E-life vides darbības uzlabošanu vai tehniskiem risinājumiem.

- 4.6. Jebkurš strīds vai nesaskaņas tiek risinātas sarunu ceļā. Ja Puses strīdu nevar atrisināt sarunu ceļā, tas tiek nodots izskatīšanai Latvijas Republikas tiesās, saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.