

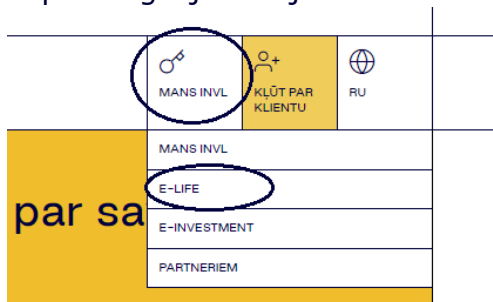
Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšana E-life sistēmā

I. Vispārēja informācija

1. Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, izmantojot E-life sistēmu, var iesniegt:
 - Apdrošinājuma ņēmējs, ja līgumā apdrošinātā persona ir viņš pats vai viņa nepilngadīgs bērns;
 - Apdrošinātā persona, kura ir pilngadīga.
2. E-life sistēmā atlīdzības pieteikumu iespējams iesniegt par traumu, invaliditātes un kritisko slimību apdrošināšanas gadījumiem;
3. Pieteikums ir jāaizpilda un jāiesniedz vienā reizē, jo neiesniegta pieteikuma dati netiek sistēmā saglabāti. Ja, kādu iemeslu dēļ, pieteikuma iesniegšana netiek pabeigta, nākamajā reizē visa informācija būs jāievada atkārtoti.

II. Pieslēgšanās E-life sistēmai

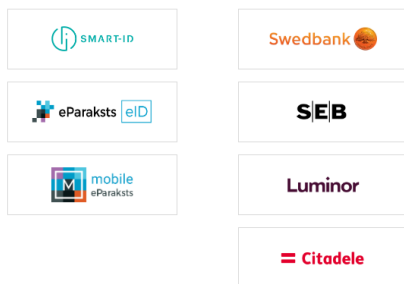
1. Lai pieslēgtos E-life sistēmai, dodieties uz INVL Life mājaslapu <https://invl.lv/>
2. Lapas augšējā labajā stūrī ir sadaļa "Mans INVL", kur atradīsiet E-life sistēmu:



3. Tālāk tiks atvērts autorizēšanās logs, kurā varēsiet izvēlēties sev ērtāko autorizēšanās veidu:

Pieslēgties

Klientu servisa portāls



III. Iesniegšanas procesa apraksts

1. Lai iesniegtu atlīdzību, lapas augšējā daļā izvēlaties "Pieteikt atlīdzību" – atvērsies sāklapa, kurā varat spiest pogu "Ziņot par apdrošināšanas gadījumu", lai uzsāktu iesniegšanas pieteikuma pildīšanu, vai arī, izvēloties attiecīgā apdrošināšanas līguma nr., apskatīties jau iesniegto atlīdzību sarakstu (ja atlīdzību pieteikumi iepriekš ir iesniegti caur E-life).

Apdrošināšanas atlīdzības

Ziņot par apdrošināšanas gadījumu

Atlīdzību saraksts

Līguma numurs
UL0000

Atlīdzības lietas numurs	Atlīdzības iesniegšanas datums	Atlīdzības statuss
2023-0271	16.06.2023	Procesā

2. Pēc pogas "Ziņot par apdrošināšanas gadījumu" nospiešanas atvērsies logs, kurā varēsiet izvēlēties apdrošināšanas veidu, par kuru vēlaties iesniegt pieteikumu. Ja attiecīgais apdrošināšanas veids Jūsu līgumos nav iekļauts, ikona nebūs aktīva.

Atlīdzība

Izvēlēties negadījuma veidu



Turpināt

3. Pēc apdrošināšanas veida izvēles atvērsies informatīvs logs, kurā būs norādīta atlīdzības pieteikumam nepieciešamā informācija.

Atlīdzība

Pirms atlīdzības iesniegšanas, lūdzu, parliecināties, vai jums ir pieejama šāda informācija:

- Medicīniskā dokumentācija
- ID dokumentu kopijas
- Atlīdzību saņēmēja bankas konts

Turpināt

4. Nākamajā solī izvēlieties atbilstošo Līguma nr.:

Atlīdzība

Apdrošināšanas līguma numurs

NLO000

NLO000

ULO000

Amats/Profesija Darba vieta/izglītības iestāde

5. Pēc Līguma nr. izvēles automātiski parādīsies dati par šajā līgumā esošo Apdrošināto personu. Tālāk ievadiet visos laukos prasīto informāciju.

Atlīdzība

Apdrošināšanas līguma numurs
ULO000

Apdrošināšanas gadījums ir noticis ar personu: [redacted] personas kods: [redacted]

Amats/Profesija Darba vieta/izglītības iestāde



6. Nākamajā solī atvērsies lapa, kurā vairākās sadaļās būs jāaizpilda nepieciešamā informācija. Pēc katras sadaļas aizpildīšanas, jānospiež poga "Turpināt".

Atlīdzība

Apdrošināšanas gadījums ir noticis ar personu: [redacted] personas kods: [redacted]

- ✓ Notikuma apraksts
- ✓ Atlīdzības saņēmējs
- ✓ Persona, kura informē par apdrošināšanas gadījumu (iesniedzējs)
- ✓ Dokumenti

7. Sadaļā "Dokumenti" būs iespēja pievienot visus nepieciešamos pielikumus. Ja faila formāts nebūs atbilstošs, parādīsies kļūdas paziņojums un šo failu no saraksta ir jāizņem.

Piezīmēs brīvā tekstā var pievienot jebkuru attiecināmo informāciju, kuru atlīdzību lietu izskatītājam vajadzētu ņemt vērā.

Lai pabeigtu atlīdzības pieteikuma iesniegšanu, spiediet "Apstiprināt".

✓ Dokumenti

Lūdzam iesniegt šādus dokumentus, lai atlīdzības izskatīšanas process būtu efektīvāks

- Medicīnisko dokumentu (t.sk. rentgenogrammu un citu izmeklējumu rezultātu) oriģināli/kopijas
- Labuma guvēja pases vai ID kartes kopija
- Nepilngadīgās apdrošinātās personas pases, ID kartes vai dzimšanas apliecības kopija (tikai gadījumos, ja Apdrošinātais nav sasniedzis 18 g.v.)
- Citi dokumenti



Pieejamie failu veidi: gif, jpg, jpeg, tiff, tif, bmp, png, heic, pdf, txt

- 📎 Izraksts no pacienta kartiņas.pdf 🗑
- 📎 Rentgens.PNG 🗑
- 📎 Apraksts.docx 🗑 Faila formāts nav atļauts

Piezīmes par apdrošināšanas atlīdzību

Pieēja Datamed sistēmā: 1111111; x7542

Apdrošinātās personas piekrišana informācijas sniegšanai

Piekritu, ka informācija par atlīdzības izskatīšanas procesu tiek sniegta pa e-pastu ⓘ

Parakstot šo pieteikumu, es apliecinu, ka sniegtie dati ir pilnīgi, patiesi un pareizi. Apliecinu, ka esmu informēts, ka Apdrošinātājs, nepieciešamības gadījumā, var pieprasīt manis pašrocīgi parakstītus papildu apliecinājumus, kuru iesniegšana ir nosacījums mana pieteikuma tālākai apstrādei.

ATCELT

Apstiprināts

8. Nākamajā solī parādīsies šāds paziņojums, kas liecina, ka apdrošināšanas pieteikums ir iesniegts un nosūtīts izskatīšanai.

Atlīdzība



Paldies!

Jūsu apdrošināšanas atlīdzības pieteikums ir saņemts un ir uzsākts tas apstrādes process. Jautājumu gadījumā mēs ar Jums sazināsimies.

Labi