

INVL Life Klientu reģistra apraksts Baltijā

1 Datu pārzinis

UADB "INVL Life" (Reģistrācijas numurs 305859887)

Gynėjų g. 14
LT-01109
Viļņa
Lietuva

2 Datu aizsardzības speciālista kontakta informācija

INVL Life datu aizsardzības speciālista kontakta informācija:

Datu aizsardzības speciālists
"INVL Life", UADB
Gynėjų g. 14, LT-01109, Viļņa, Lietuva
dap@invl.com

Baltijā varat sazināties ar INVL Life klientu apkalpošanas servisu katrā valstī, vēršoties birojā saistībā ar datu aizsardzības jautājumiem.

INVL Life, Klientu apkalpošanas serviss

Igaunijā:
Lõõtsa 12, 11415 Tallinā, Igaunija, +372 681 2300

Latvija:
Elizabetes 10B-1, LV-1010 Rīga, Latvija, +371 675 03333

Lietuvā:
Gynėjų g. 14, LT-01109 Viļņa, Lietuva, +370 8 700 55 959

3 Personas datu apstrādes mērķis un tiesiskais pamats

Personas datu apstrādes mērķis ir pārvaldīt INVL Life veiktās apdrošināšanas, tostarp pakalpojumu un produktu mārketingu, piedāvājumus, pārdošanu un administrēšanu, kā arī klientu pasākumu organizēšanu. Lai izpildītu ar likumu noteiktos pienākumus, mēs veicam personas datu apstrādi, piem., balstoties uz normatīvajiem aktiem attiecībā uz klientu pārzināšanu un apdrošināšanas uzņēmuma riska pārvaldību. Personas datu apstrādi veicam arī uzzīņu sniegšanas, ziņošanas un datu glabāšanas pienākumu izpildei saskaņā ar likumu, administratīvajiem noteikumiem un norādījumiem. Personas dati tiek apstrādāti arī klientu apmierinātības aptauju veikšanai un statistikas apkopošanas nolūkos.

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir ar likumu noteikto INVL Life pienākumu izpilde, starp INVL Life un klientu noslēgtā līguma izpilde un INVL Life leģitīmo interešu īstenošana (piemēram, attiecībā uz klientu apmierinātības aptauju veikšanu, pakalpojumu uzlabošanu vai uz potenciālajiem klientiem orientētām mārketinga aktivitātēm), kā arī atsevišķos gadījumos – klienta dota piekrišana.

4 Datu subjektu kategorijas

- Apdrošināšanas pakalpojumu klienti (apdrošinātās personas, apdrošinājuma ņēmēji un labuma guvēji), to pārstāvji un apdrošināšanas prēmiju maksātāji
- Potenciālie klienti
- Bijušie klienti
- Ar korporatīviem klientiem saistītas personas
- Personas, attiecībā uz kurām personas datu apstrāde ir saistīta ar likumā noteiktu reģistra īpašnieka pienākumu (piemēram, patiesie labuma guvēji un ar politiski ietekmīgām personām saistītas puses)

5 Datu izpaušana

Mēs esam tiesīgi izpaust personas datus atbildīgajām iestādēm un citām personām, kas ir noteiktas apdrošināšanas jomu regulējošajos likumos vai citos normatīvajos aktos, galvenokārt šādām personām un šādos gadījumos:

- Iestādes
 - Personas dati var tikt izpausti iestādēm, piemēram, nodokļu administrēšanas iestādēm un citām tiesību aizsardzības iestādēm, ja to nosaka likums.
- Citi apdrošināšanas uzņēmumi
 - Pārāpdrošināšanas gadījumā personas dati var tikt izpausti citam apdrošināšanas uzņēmumam.
- Igaunijas apdrošināšanas uzņēmumu augsta riska personu reģistrs
 - Apstrādājot apdrošināšanas pieteikumu, informācija par klientu, izmantojot personas datus, var tikt pārbaudīta augsta riska personu reģistrā.
- Uzņēmumi, kas pieder tai pašai uzņēmumu grupai vai konglomerātam
- Datu saņēmēji, kas veic zinātnisku vai vēsturisku pētījumu.

Ja mēs nolemjam pārdot, nopirkt, apvienot vai citādi reorganizēt mūsu komercdarbību, tas var mums radīt nepieciešamību atklāt un/vai nodot personas datus potenciāliem vai faktiskiem pircējiem un viņu padomniekiem, vai saņemt personas datus no pircējiem un viņu padomniekiem.

6 Personas datu nodošana ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas

Personas datu apstrādi galvenokārt veicam ES un EEZ robežās. Taču, ja dati tiek nodoti ārpus ES un EEZ robežām (piemēram, tādā veidā, ka personas dati tiek apstrādāti vai glabāti serveros valstīs ārpus ES un EEZ) uz valstīm, kurām Eiropas Komisija nav izsniegusi lēmumu par datu aizsardzības atbilstību, mēs parūpēsimies par datu aizsardzību, piemēram, izmantojot Eiropas Komisijas apstiprinātus standarta līguma punktus. Sensitīvie dati netiek nodoti ārpus ES un EEZ robežām. Nodotie dati tiek apstrādāti tikai INVL Life vārdā.

7 Personas datu glabāšanas termiņš

Klienta personas dati tiek glabāti 13 gadus kopš pēdējā noslēgtā līguma beigām vai kopš pēdējās naudas izmaksas. Dati saistībā ar „Zini savu klientu” pienākumiem Igaunijā tiek glabāti 5 gadus, Latvijā – 10 gadus un Lietuvā – 8 gadus kopš pēdējā noslēgtā līguma termiņa beigām. Telefonsarunu ieraksti, ko veicam Igaunijā, tiek glabāti 10 gadus.

Dati, kas saistīti ar nodokļu nomaksas un ziņošanas pienākumiem (tostarp pienākumi, kas izriet no starptautiskajiem FATCA/CRS līgumiem), tiek glabāti 10 gadus kopš katra pārskata gada beigām.

Personu, kas ir saņēmušas apdrošināšanas piedāvājumu, dati tiek glabāti 5 gadus kopš piedāvājuma sagatavošanas, ja pēc piedāvājuma sagatavošanas nav ticis noslēgts līgums. Citu potenciālo klientu datus glabājam ne ilgāk kā 3 gadus.

8 Personas datu kategorijas

Personas datus apstrādājam tikai tik daudz, cik tas ir nepieciešams vai nosaka likums. Apstrādāto datu veids ir atkarīgs no tā, kurai personu vai klientu grupai jūs piederat.

- Klienta pamatdati
 - Šajā datu grupā ietilpst, piemēram, vārds un uzvārds, dzimšanas datums, personas kods, kontaktinformācija, lietotā valoda, tautība, informācija par pilnvarām, kā arī informācija par personas aizbildnību un dati par veselības stāvokli.
- Klienta līguma dati
 - Šajā grupā ietilpst, piemēram, līguma veids, klienta statuss polises ietvaros (apdrošinātā persona, polises turētājs vai labuma guvējs), finanšu dati, informācija par apdrošināšanas prēmijām, apdrošināšanas uzkrājumu, kā arī sensitīvie dati.
- Ar apdrošināšanas prēmijām saistītie dati
 - Tādi kā, veiktie maksājumi, izrakstītie rēķini un parādu piedziņas dati
- Dati, kas saistīti ar dzīvības apdrošināšanu.
 - Apdrošināšanas vajadzību novērtēšanai, nodokļu dati, medicīniskās pārbaudes un izmeklējumu ziņojumi, kā arī dati par hobijiem un profesionālajām darbībām, kas var paaugstināt risku.
- Dati, kas saistīti ar investīcijām piesaistīto apdrošināšanu
 - Iepriekšējā punktā minētie dati, kā arī dati par ieguldījumu veidiem un kategorijām, dati par fondiem, investīciju plāns.
- Komunikācija
 - Šajā grupā ietilpst, piemēram, tiešsaistes ziņojumi, mārketinga aktivitātes, kam saņemta piekrišana un ņemti vērā atteikumi, informācija par kanālu, kur iegūta kontaktinformācija, kā arī informācija par tikšanos ar klientu un telefonsarunu dati
- Telefonsarunu ieraksti
 - INVL Life klientu apkalpošanas speciālistu veikto zvanu ieraksti (tikai Igaunijā)
- Noteiktos normatīvos aktos pieprasītie dati
 - Šajā datu grupā ietilpst, piemēram, dati, kas tiek apstrādāti un glabāti saskaņā ar normatīvajiem aktiem attiecībā uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu.
- Saikne ar klientiem
 - Šajā grupā ietilpst, piemēram, informācija par uzņēmuma vai organizācijas pārstāvību, kā arī informācija par korporatīva vai institucionāla klienta statusu.
- Atbildes uz klientu apmierinātības aptaujām

9 Datu subjektu tiesības

Jums ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, kuru apstrādi veic INVL Life, tiesības veikt izmaiņas datos un, ja tiek ievērotas visas prasības, tiesības datus dzēst, tiesības ierobežot vai atteikt personas datu apstrādi, kā arī tiesības nodot personas datus citām personām. Lai uzzinātu vairāk par jūsu tiesībām un to izmantošanu, lūgums skatīt INVL Life Privātuma politiku.